De Feedback-Toolkit

"Feedback is geen oordeel. Het is informatie."

Wanneer gebruik je dit: als je sneller wilt bijsturen op wat de werkelijkheid terugzegt. Signaal is wat je waarneemt voordat je beweegt. Feedback is wat de werkelijkheid terugzegt nadat je hebt bewogen.

Sessie-instructies: Alleen. Pen en papier. Deur dicht. Telefoon uit. Minimaal één uur.

Werkblad 1: De Feedbackspiegel

Stop met het verhaal. Kijk naar wat er is.

1. Wat is het feit, zonder verhaal?

Feit:	Verhaal:

2. Welk verhaal vertel ik mezelf?

Colin: We waren te laat, hadden we het maar 3 maanden eerder gedaan.

3. Wat weet ik dat dit betekent, maar wil ik niet erkennen?

Colin: Dat de timing niet klopte. En dat ik dat al wist voor we begonnen.

4. Wat moet ik veranderen als ik hier eerlijk naar kijk?

Leugendetectie: Welk resultaat interpreteer ik als falen, terwijl ik weet dat het informatie is die ik niet wil horen?

Werkblad 2: De Responsradar

Welke signalen heb je ontvangen na je laatste actie? Wat zegt de werkelijkheid terug?

5. Welk signaal heb ik ontvangen maar nog niet verwerkt?

6. Van wie of wat kwam dit signaal?

7. Wat zou ik anders doen als ik dit signaal serieus neem?

Werkblad 3: De Bijsturingsloop

Niet alles veranderen. Eén chirurgische correctie.

8. Welke aanpassing stel ik uit terwijl ik weet dat hij nodig is?

9. Wat is de één chirurgische correctie die het grootste verschil maakt?

10. Welke bijsturing voer ik deze week door?

Werkblad 4: De Vertrouwen-Verificatie Balans

Veel "vertrouwen" is eigenlijk wegkijken. En veel wat je zou moeten verifiëren, noem je vertrouwen.

11. Waar noem ik het vertrouwen, maar is het wegkijken?

Situatie:	De waarheid:

12. Waar vertrouw ik blind terwijl ik zou moeten verifiëren?

Vertrouwen in:	Wat moet ik controleren?

13. Welke controle richt ik deze week in?

Leugendetectie: Welke feedback negeer je omdat opvolgen betekent dat je moet toegeven dat je het fout had?

Reflectie na afloop

Wat is het belangrijkste inzicht uit dit werkblad? Welke bijsturing voer ik als eerste door?